

PRIVACYVERKLARING DIRECT WONEN

Hieronder vind je de Privacyverklaring van **Direct Wonen Online B.V.** zodat je een duidelijk beeld krijgt van hoe wij omgaan met jouw gegevens. Alle definities zijn opgenomen in onze Algemene Voorwaarden. Deze Privacyverklaring is onderdeel van onze Algemene Voorwaarden.

Via de Website worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Direct Wonen acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons daarom zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden met welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- proberen onze **verzameling van persoonsgegevens te beperken** tot alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- jou eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om je **persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Direct Wonen is de verantwoordelijke bij de gegevensverwerking. Onze verwerking is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer 1535053. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op *08 april 2015*.

Doeleinden van verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- het leveren van de Website;
- het aanmaken van een account en het gebruikmaken van de diensten op de website;
- het analyseren van statistieken en optimaliseren van de diensten;
- het uitvoeren van online marketing;
- jou te kunnen informeren over nieuwe Advertenties (van nieuwe aangeboden woningen).

Gebruik van persoonsgegevens

Door het gebruiken van onze Dienst laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Direct Wonen zal de persoonsgegevens voor geen andere doeleinden gebruiken, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Account

Om gebruik te maken van de Website heb je voor sommige onderdelen een account nodig. Bij het aanmaken van een account zullen we je vragen om enkele persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

De gegevens die je bij het aanmaken van een account invult, worden bewaard zolang het nodig is om gebruik te maken van de Website of wettelijk vereist is.

Bij het aanmaken van een account voor de website, vragen wij jou om de volgende gegevens:

- voornaam
- e-mailadres
- wachtwoord
- Facebook profiel (optioneel)
- Of je per e-mail op de hoogte wenst te worden gehouden van nieuwe Advertenties

Verder kun je in je profiel verschillende gegevens invullen. Al deze gegevens zijn optioneel in te vullen:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- geslacht
- geboortedatum
- woonplaats
- telefoonnummer
- inkomen (en van partner)
- geboortedatum
- opleidingsniveau
- profielfoto

Afhankelijk van of je een woningzoekende of woningaanbieder bent zullen de bovenstaande gegevens worden gebruikt om jou de mogelijkheid te kunnen bieden actief van onze Website gebruik te maken. Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het plaatsen van Advertenties op onze website.
- Het weergeven van Advertenties welke afgestemd zijn op jouw profiel.
- Jou te informeren over nieuwe Advertenties welke afgestemd zijn op jouw profiel.
- Reageren op Advertenties op onze website.
- Het in contact komen met een aanbieder.
- Het in contact komen met een woningzoekende.
- Het aanbieden van soortgelijke diensten.

Wij kunnen, indien jij hiervoor toestemming hebt gegeven, per e-mail contact met jou opnemen voor commerciële doeleinden. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

Facebook

Direct Wonen biedt de mogelijk jouw account te koppelen aan jouw Facebook profiel. Wanneer je hiervoor kiest, verzamelen wij de volgende gegevens via Facebook:

- alle openbare informatie van jouw Facebook profiel (bijvoorbeeld naam, opleiding en profielfoto)
- e-mailadres
- woonplaats
- geboortedatum
- Facebook vriendenlijst

De bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanvullen van jouw account op onze website.
- Het vinden en/of aanbieden van een woning met behulp van jouw Facebook vriendenlijst.
- Het weergeven van de advertenties welke afgestemd zijn op jouw profiel.
- Jou te informeren over nieuwe Advertenties welke afgestemd zijn op jouw profiel.

Contactformulier

Als je een contactformulier op de website invult dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard, zolang als naar de aard van het formulier nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Daarna worden deze gegevens gearhiveerd maar blijven beschikbaar indien er een nieuwe vraag vanaf jouw e-mailadres wordt gestuurd. Ook bekijken we anonieme statistieken over contactaanvragen om onze dienstverlening te verbeteren. Voor de afhandeling van alle vragen maken we gebruik van een externe leverancier (desk.com). Deze externe leverancier heeft geen directe toegang tot jouw gegevens en zal deze dus ook niet verwerken.

Bij het invullen van een contactformulier, vragen wij jou om de volgende gegevens:

- naam
- e-mailadres

Bovenstaande gegevens worden gebruikt om contact met jou op te nemen zodat wij jouw vraag en/of opmerking kunnen behandelen.

Opslag en verwerking van documenten

Via de website bieden wij de optie om bepaalde persoonlijke documenten op te slaan en te versturen. Deze documenten bevatten veelal gevoelige informatie en derhalve slaan wij deze extra beveiligd op. In sommige gevallen is er ook een optie deze documenten beschikbaar te stellen aan een andere Gebruiker bijvoorbeeld om het huurproces te vergemakkelijken. In dit geval zal de Gebruiker welke eigenaar is van de documenten expliciet toestemming geven via de website alvorens deze documenten beschikbaar worden gesteld voor een andere Gebruiker. Tevens zijn deze documenten niet direct inzichtelijk voor medewerkers van Direct Wonen.

Verzoek om hulp aan derden

Indien je via onze website hulp vraagt van een derde partij, bijvoorbeeld een makelaar of beheerder zullen wij, na jouw toestemming te hebben verkregen de volgende gegevens ter beschikking stellen van deze derde partij:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- geslacht
- telefoonnummer
- woonplaats
- de relevante gegevens van jouw advertentie

Verstrekking aan Qmulus N.V.

Direct Wonen is eigendom van Qmulus N.V. Wij verstrekken jouw gegevens niet aan Qmulus N.V. zonder dat wij hiervoor jouw toestemming hebben verkregen. Indien jij daarvoor toestemming geeft zullen wij de door jou verstrekte gegevens aan Qmulus N.V. en haar groepsmaatschappijen verstrekken voor hun marketingactiviteiten.

Indien je met bovenstaande bent ingestemd verstrekken wij de volgende gegevens aan Qmulus N.V. en haar groepsmaatschappijen:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- geslacht
- telefoonnummer
- woonplaats
- geboortedatum

De bovenstaande gegevens worden gebruikt om jou op de hoogte te brengen van persoonsgebonden aanbiedingen van deze derden.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien jij hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dat nodig is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is.

Cookies

Als je onze website bezoekt, wordt jouw IP-adres automatisch opgeslagen in de logbestanden van onze webserver. Dat is nodig om ons in staat te stellen de Website aan jou te kunnen tonen en de webserver op een goede manier te beheren en beveiligen.

Daarnaast gebruiken we jouw bezoekersgegevens ook om jouw gedrag online te registreren, indien jij hiervoor toestemming hebt gegeven. Direct Wonen gebruikt dit om gericht advertenties in te kopen en te tonen aan bezoekers op de Website.

Ondanks dat wij, indien je van onze Dienst gebruik maakt, de mogelijkheid hebben om jouw IP-adres te koppelen aan jouw naam, adres of andere identificerende informatie, zullen wij dit nooit doen tenzij er sprake is van misbruik van de Dienst of er sprake is van een wettelijke verplichting. Ook in onze statistieken of rapportages zal jouw IP-adres nooit worden gebruikt. Onze standaard-bewaartermijn voor logbestanden is drie maanden.

Google Analytics

Op onze website gebruiken we Google Analytics om algemene statistieken te genereren en te bekijken hoe onze website wordt gebruikt door het publiek. De Analytics-programma's en cookies die wij gebruiken, volgen niet wat specifieke bezoekers op onze website aan het doen zijn. Met deze statistieken is het mogelijk onze diensten te optimaliseren. Voor meer informatie over Google Analytics, zie graag de [Google Analytics privacy overview](http://www.google.com/intl/en_uk/analytics/privacyoverview.html). (http://www.google.com/intl/en_uk/analytics/privacyoverview.html). Door onze website te gebruiken ga je akkoord dat wij deze statistieken verzamelen.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- logische toegangscontrole, gebruikmakend van wachtwoorden;
- automatische logging van toegangen en wijzigingen;
- encryptie (versleuteling) van wachtwoorden;
- beveiliging van (onderdelen van) de Website via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- beveiligd intern netwerk;
- doelgebonden toegangsbeperkingen;
- controle op toegekende bevoegdheden.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je van deze websites gebruik gaat maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd en oude versies houden wij beschikbaar. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Indien je een account hebt voor onze website, heb je na schriftelijk verzoek de mogelijkheid jouw persoonlijke gegevens in te zien. Indien de gegevens niet kloppen, kun je ons schriftelijk (of per e-mail) verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Contactgegevens

Als je vragen hebt over jouw privacy en onze privacyverklaring, dan kun je deze stellen via het contactformulier op onze website of door een e-mail te sturen naar supportdesk@directwonen.nl of per post naar Postbus 800, 2501 CV Den Haag.