

## ALGEMENE VOORWAARDEN DIRECT WONEN ONLINE BV

*Deze voorwaarden zijn van toepassing op de toegang tot en het gebruik van de website(s) van Direct Wonen Online B.V. (in het vervolg: Direct Wonen) en de daarop aangeboden dienstverlening.*

### **Artikel 1: Definities**

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.

- 1.1 Account: de persoonlijke online omgeving welke gratis aan Gebruiker door Direct Wonen ter beschikking wordt gesteld met als doel de Dienst te gebruiken en te beheren;
- 1.2 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt;
- 1.3 Dienst: de mogelijkheid om woonruimte te zoeken en/of middels een Advertentie te plaatsen op de Website van Direct Wonen en het in contact brengen van de Gebruiker met een woningaanbieder en/of -zoekende;
- 1.4 Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst wordt gesloten danwel die gebruikmaakt van de Dienst van Direct Wonen;
- 1.5 Direct Wonen: is de handelsnaam van Direct Wonen Online B.V., kantoorhoudende aan de Nieuwe Duinweg 24 te (2587 AD) Den Haag. Daar waar in deze algemene voorwaarden Direct Wonen is vermeld, dienen tevens de overige door Direct Wonen Online B.V. gebruikte handelsnamen te worden gelezen.
- 1.6 Website: [www.directwonen.nl](http://www.directwonen.nl) of [directwonen.nl](http://directwonen.nl), dan wel subdomeinen en bijbehorende mobiele Websites en mobiele applicaties (waaronder Apps voor iOS, Android).
- 1.7 Partnerprogramma: programma van Direct Wonen voor professionele aanbieders ten behoeve van het aanbieden van woonruimte;
- 1.8 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen GEBRUIKER en Direct Wonen op grond waarvan Direct Wonen Diensten aan de Gebruiker ter beschikking stelt;
- 1.9 Prepaid Abonnement: het door Gebruiker vooruitbetaalde tegoed welke door Direct Wonen, conform de overeengekomen prijzen, zal worden verminderd op het moment dat Gebruiker op de "Reageren" knop van een Advertentie klikt, en geldig is gedurende 6 maanden na aankoop;
- 1.10 Premium Abonnement: het door de Gebruiker vooruitbetaalde lidmaatschap welke, conform de overeengekomen prijzen, de Gebruiker in staat stelt om, binnen de periode waarin het Premium Abonnement geldig is, de voordelen te gebruiken van het betreffende product. Het Premium Abonnement wordt na de periode waarvoor het is afgenomen automatisch verlengd met de frequentie en periode die is overeengekomen;
- 1.11 Advertentie: de Advertentie waarin woonruimte wordt aangeboden, of woonruimte wordt gevraagd door de Gebruiker en welke zichtbaar is op de Website van Direct Wonen;
- 1.12 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

- 1.13 Wachtwoord: de door de Gebruiker bepaalde identificatiecode, bestaande uit een combinatie van letters en/of cijfers, waarmee, in combinatie met het e-mailadres of inloggegevens, gebruik kan worden gemaakt van de Dienst.
- 1.14 Reacties versturen: Het door Gebruiker geïnitieerde bericht voor een andere Gebruiker via Website. Het aantal reacties is gemaximeerd op 20 reacties per 24 uur om misbruik van het systeem te voorkomen en de gebruikerservaring van Gebruikers die Advertenties hebben geplaatst optimaal te houden.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid en rangorde**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, alsmede op al het andere gebruik van de Dienst van Direct Wonen en / of haar website(s).
- 2.2 Direct Wonen is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.3 Direct Wonen behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden, aanmeldingsvereisten en tarieven van Prepaid Abonnementen, Premium Abonnementen en/of andere producten te wijzigen of aan te passen. Het is daarom raadzaam met regelmaat de informatie op de Website van Direct Wonen te lezen.
- 2.4 Direct Wonen wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de eventuele Algemene Voorwaarden van Gebruiker van de hand.
- 2.5 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Direct Wonen en Gebruiker, wordt Gebruiker geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene

Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

- 2.6 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Direct Wonen zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.7 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleren de eerstgenoemde bepalingen.
- 2.8 Direct Wonen is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomsten aan een derde partij over te dragen. Door aanvaarding van de Algemene Voorwaarden gaat Gebruiker hiermee akkoord.

## **Artikel 3: Overeenkomst**

- 3.1 De Overeenkomst tussen Direct Wonen en Gebruiker komt tot stand nadat Gebruiker een Account aanmaakt op de Website en/of een bestelling plaatst via de Website en deze door Direct Wonen schriftelijk is bevestigd. Op de Website staat aangegeven welk bedrag verschuldigd zal zijn en is de in deze Algemene voorwaarden aangegeven omschrijving van de Dienst bindend.
- 3.2 Direct Wonen is gerechtigd een aanmelding te weigeren, zij is daarbij niet gebonden haar redenen in dit verband te vermelden.
- 3.3 De Overeenkomst is strikt persoonlijk en enkel te gebruiken door de houder ervan.
- 3.4 Indien de Gebruiker niet handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf, wordt de levering van de Dienst met uitdrukkelijk goedvinden van Gebruiker direct na totstandkoming van de Overeenkomst

aangevangen. Gebruiker doet hiermee uitdrukkelijk afstand van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst en heeft Gebruiker vanaf dat moment geen recht meer tot herroeping.

#### **Artikel 4: Dienstverlening**

- 4.1 Op de Website probeert Direct Wonen woningzoekenden en aanbieders van woonruimte met elkaar in contact te brengen. Direct Wonen heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de totstandkoming van de overeenkomsten tussen woningzoekenden en woningaanbieders en/of voor de inhoud van deze overeenkomsten. Ook treedt Direct Wonen nimmer op in hoedanigheid van bemiddelaar.
- 4.2 Direct Wonen heeft de inhoud van haar Website met de grootst mogelijk zorg samengesteld. Sommige informatie op de Website, waaronder, mede, doch niet uitsluitend de informatie met betrekking tot de Advertenties, juridisch advies, en huurinformatie is echter afkomstig van derden. Deze derden zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Direct Wonen draagt voor de inhoud van deze informatie geen enkele verantwoordelijkheid.
- 4.3 Direct Wonen biedt de Website en de daarop door haar zelf geplaatste informatie, voor zover het toepasselijke recht toestaat, aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, verhandelbaarheid, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert Direct Wonen niet dat:
- Gebruiker bevoegd is overeenkomsten ten aanzien van de woonruimte te sluiten;
  - Gebruiker daadwerkelijk een overeenkomst ten aanzien van de woonruimte zal sluiten;
  - de aangeboden woonruimte van goede kwaliteit en veilig is en voldoet aan de eisen van de huurder en aan alle wettelijke eisen;
  - de informatie op Direct Wonen juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door de Gebruikers opgegeven informatie, inclusief de Advertenties;
  - Direct Wonen ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat gebreken kunnen worden verholpen;
  - derden niet haar systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.

#### **Artikel 5: Onderhoud**

5.1 Direct Wonen is gerechtigd (onderdelen van) de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Website, zonder dat hierdoor enig recht van Gebruiker op schadevergoeding jegens Direct Wonen ontstaat.

#### **Artikel 6: Gebruik van de Dienst en verstrekking van informatie**

- 6.1 Gebruiker garandeert dat alle gegevens, waaronder mede doch niet beperkt tot, naam, adresgegevens, e-mailadres en bankrekeningnummer, die voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Direct Wonen dienen te worden verstrekt volledig, juist en actueel zijn. De opgegeven naam is de officiële naam van Gebruiker en nimmer een alias of pseudoniem.
- 6.2 Gebruiker dient er zorg voor te dragen dat de informatie in de door hem geplaatste Advertentie overeenkomt met de werkelijkheid en derhalve juist en volledig is en conform de daartoe gestelde eisen van Direct Wonen. Gebruiker zal in de Advertentie geen contactinformatie zoals, doch niet

beperkt tot adresgegevens of bedrijfsnamen, telefoonnummers en e-mailadressen plaatsen. Door het plaatsen van de Advertentie geeft Gebruiker Direct Wonen toestemming deze gegevens te plaatsen op de Website. Tevens geeft Gebruiker Direct Wonen toestemming de Advertentie in te zetten voor marketing en reclame doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot het plaatsen van de Advertentie op andere websites met als doel de Advertentie onder de aandacht te brengen van potentieel geïnteresseerde woningzoekenden of woningaanbieders.

6.3 Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem op de

Website geplaatste informatie. Gebruiker garandeert:

- i) dat de inhoud van de door hem geplaatste informatie niet in strijd is met de in Nederland geldende wet en regelgeving danwel niet onrechtmatig is;
- ii) hij met deze informatie andere Gebruikers niet onheus bejegent danwel lastig valt;
- iii) hij de belangen en de goede namen van de Website niet zal schaden en hij niet bestaande woningen en woninggegevens plaatst;

hij in het geval van het aanbieden van een Advertentie met daarin een woning, de woning daadwerkelijk te huur is en hij gerechtigd is de woning te huur aan te bieden.

Gebruiker garandeert bovendien dat hij geen misbruik zal maken van de Website. Onder misbruik wordt mede doch niet uitsluitend verstaan, het plaatsen van:

- discriminerende, onfatsoenlijke of beledigende teksten;
- teksten met een seksuele lading of toespeling;
- links naar andere Websites of Advertenties voor andere Websites;
- Advertenties voor organisaties die niet lid zijn van het Partnerprogramma;
- Advertenties die niet vallen binnen het doel van Direct Wonen.

6.4 Direct Wonen behoudt zich het recht voor de teksten van de Advertentie in te korten of te wijzigen. Direct Wonen behoudt zich tevens het recht voor Advertenties te weigeren of te verwijderen van de Website zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van Gebruiker op schadevergoeding. Verwijdering zal onder meer kunnen plaatsvinden in de volgende gevallen: de advertentie is onjuist en/of onvolledig; de advertentie maakt inbreuk op de (intellectuele eigendoms) rechten van derden; de Advertentie is in strijd met deze Algemene Voorwaarden; de Advertentie is in strijd met de in Nederland geldende wetgeving en regelgeving; de Advertentie kan niet binnen 24 uur telefonisch bij de adverteerder worden bevestigd; de Advertentie staat langer dan een maand op de Website.

6.5 Gebruiker, zijnde een eigenaar van woningruimte, garandeert dat hij via gebruikmaking van de Dienst van Direct Wonen geen bemiddelingskosten in rekening brengt aan de (potentiële) huurder.

6.6 Indien gebruiker, zijnde een makelaar of bemiddelaar, een bemiddelingsvergoeding, danwel een vergelijkbare vergoeding bedingt, dient hij de hoogte van de vergoeding duidelijk te maken bij de kenmerken van de woning.

6.7 In het bijzonder (maar niet uitsluitend) is het verboden de Dienst negatief te (laten) beïnvloeden of met behulp van de Dienst of de daaruit verkregen data, inbreuk te maken op rechten van anderen. Hieronder wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot:

- a. grootschalig ongevraagde e-mail of andere communicatie versturen,

- b. overlast of storingen veroorzaken, onder meer door het uitvoeren of coördineren van denial-of-serviceaanvallen, het besturen van botnets of kwaadaardige software, zoals virussen of spyware.
- 6.8 Gebruiker zal de via de Dienst verkregen Persoonsgegevens van andere Gebruikers niet voor andere doeleinden gebruiken dan het sluiten van een overeenkomst tot (ver)huur van woonruimte en alle daarmee samenhangende handelingen.
- 6.9 Het is behoudens het normale gebruik van de Dienst de Gebruiker verboden om andere Gebruikers te benaderen voor commerciële doeleinden, van welke strekking dan ook.
- 6.10 Indien Direct Wonen constateert dat Gebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Direct Wonen zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Direct Wonen heeft daarbij het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder de reeds betaalde kosten terug te betalen. Daarnaast zal het Account worden geblokkeerd.
- 6.11 Direct Wonen is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Direct Wonen gerechtigd om naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Gebruiker af te geven aan een derde die klaagt dat Gebruiker inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens en (wettelijk) bevoegd is deze gegevens te ontvangen als bevoegd persoon.
- 6.12 Gebruiker is aansprakelijk voor alle eventuele schade van Direct Wonen als gevolg van het overtreden van een van de hiervoor genoemde leden. Direct Wonen kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op Gebruiker verhalen. Gebruiker vrijwaart Direct Wonen van alle claims van derden in verband met door Gebruiker

## **Artikel 7.0: Privacy Verklaring**

Hieronder vindt u de Privacyverklaring van Direct Wonen Online B.V. (hierna: Direct Wonen). Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de persoonlijke klantgegevens die worden verzameld of gebruikt door Direct Wonen. Met deze verklaring krijgt u een duidelijk beeld van hoe Direct Wonen omgaat met uw gegevens. Direct Wonen vindt het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van haar klanten met de grootst mogelijk zorgvuldigheid worden verwerkt en beveiligd. Direct Wonen wil daarnaast open en transparant zijn over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Daarom vindt u hieronder een toelichting. Voorop staat dat Direct Wonen zich in alle gevallen houdt aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **7.1 Verantwoordelijke gegevensverwerking**

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van uw persoonsgegevens is Direct Wonen Online B.V., gevestigd aan de Nieuwe Duinweg 24 te Den Haag.

### **7.2 Gebruik persoonsgegevens**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Uw persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt om een dienst of product bij ons af te nemen, zullen enkel worden gebruikt voor de doeleinden die hieronder zijn genoemd. Wij zullen uw persoonsgegevens dus niet verkopen aan derden. Als er wijzigingen zijn met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens zullen wij u hierover informeren en wanneer nodig om toestemming vragen.

Voorts bestaat de mogelijkheid dat wij genoodzaakt zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden, zoals de politie of bijvoorbeeld de FIOD. Direct Wonen onderzoekt in deze gevallen altijd nauwkeurig de bevoegdheid van de betreffende opsporingsinstantie en ziet er op toe dat procedurele privacywaarborgen goed in acht worden genomen.

### 7.3 Verwerkingsdoelen

We vragen u uw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden, maar niet beperkt tot:

- Het leveren van de website;
- Het aanmaken van een account en het gebruikmaken van de diensten op de website;
- Het analyseren van de statistieken en het optimaliseren van de diensten;
- Het uitvoeren van online marketing;
- U te kunnen informeren over nieuwe advertenties (via nieuw aangeboden woningen);
- Het plaatsen van woningadvertenties op onze website;
- Het weergeven van woningadvertenties welke afgestemd zijn op uw profiel;
- U te informeren over nieuwe woningadvertenties welke afgestemd zijn op uw profiel;
- Reageren op woningadvertenties op onze website;
- In contact komen met een woningzoekende.

### 7.4 Het soort persoonlijke gegeven dat we verzamelen

Tijdens uw interactie met Direct Wonen kunnen wij u om bepaalde gegevens vragen of deze ontvangen. Om gebruik te maken van de website heeft u namelijk voor sommige onderdelen een account nodig. Bij het aanmaken van een account zullen we u vragen om de volgende persoonsgegevens aan ons te verstrekken:

- Uw naam;
- Uw e-mailadres;
- Uw wachtwoord;
- Uw Facebook-profiel (optioneel);
- Of u per e-mail op de hoogte wenst te worden gehouden van nieuwe advertenties.

Verder kunt u in het profiel verschillende gegevens invullen. Al deze gegevens zijn optioneel:

- Uw geslacht;
- Uw geboortedatum;
- Uw woonplaats;
- Uw telefoonnummer;
- Uw inkomen;
- Het inkomen van uw partner;
- Uw opleidingsniveau;
- Uw profielfoto.

### 7.5 De duur van de opslag

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om u goed van dienst te kunnen te zijn. Dit bepaalt ook in eerste instantie de termijn die wij hanteren in het bewaren van uw persoonsgegevens. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u de dienst te kunnen leveren. Hierna zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen, behoudens een eventuele wettelijke verplichting die ons verplicht om persoonsgegevens langer te bewaren.

### 7.6 Facebook

Direct Wonen biedt de mogelijkheid uw account te koppelen aan uw Facebook profiel. Wanneer u hiervoor kiest, verzamelen wij de volgende gegevens via Facebook:

- Alle openbare informatie van uw Facebook profiel, met inbegrip van maar niet beperkt tot: •  
Naam
- Opleiding
- Profielfoto
- E-mailadres;
- Woonplaats;

- Geboortedatum;
- Facebook vriendenlijst;

De bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanvullen van uw account op onze website;
- Het vinden en/of aanbieden van een woningadvertentie met behulp van uw Facebook vriendenlijst;
- Het weergeven van de advertenties welke afgestemd zijn op uw profiel;
- U te informeren over nieuwe woningadvertenties welke afgestemd zijn op uw profiel.

### **7.7 Commercieel e-mailbeleid**

Direct Wonen leeft de wettelijke spelregels voor e-mailreclame nauwgezet na. Artikel 11.7 Telecomwet bepaalt dat Direct Wonen u geen reclame zonder toestemming mag toesturen als u nog nooit uw e-mailadres heeft opgegeven voor onze online services. Als u dat wél eens hebt gedaan, dan hoeft Direct Wonen geen toestemming meer te vragen. Wel moet Direct Wonen u eenvoudige afmeldmogelijkheden bieden. Direct Wonen doet dat in alle gevallen. Zo treft u onder iedere reclamemail een afmeldmogelijkheid aan.

Als u geen prijs stelt op informatie en aanbiedingen, kunt u zich uitschrijven.\*

- Via uw eigen inlog in uw Direct Wonen account;
- Onder elke gestuurde e-mail vindt u een afmeldlink waar u de mogelijkheid heeft om u uit te schrijven.

\*Direct Wonen probeert uw uitschrijving zo snel mogelijk te verwerken. Echter, het verwerken van uw uitschrijving kan enige tijd kosten. In de tussentijd kan het voorkomen dat u – per ongeluk – alsnog reclame van Direct Wonen ontvangt.

### **7.8 Contactformulier**

Als u een contactformulier op de website invult worden de gegevens die u ons toestuurde bewaard, zolang als naar de aard van het formulier nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Daarna worden deze gegevens gearchiveerd. Deze blijven beschikbaar indien er een nieuwe vraag vanaf uw e-mailadres wordt gestuurd. Ook bekijken we anonieme statistieken over contactaanvragen om onze dienstverlening te verbeteren. Voor de afhandeling van de door de klanten van Direct Wonen gestelde vragen maken wij gebruik van een externe dienstverlener (Desk.com). Deze externe leverancier heeft geen direct toegang tot uw gegevens en zal deze dus ook niet verwerken.

Bij het invullen van een contactformulier vragen wij om de volgende gegevens:

- Uw naam;
- Uw e-mailadres.

Bovenstaande gegevens worden enkel gebruikt om contact met u op te nemen zodat wij uw vraag en/of opmerkingen kunnen behandelen.

### **7.9 Recht van inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens**

Op basis van de toepasselijke wetgeving heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren, blokkeren en/of verwijderen.

Wilt u bijvoorbeeld weten welke persoonsgegevens Direct Wonen van u verwerkt of welke rechten u heeft ten aanzien van corrigeren, blokkeren en/of verwijderen? Neem dan contact op met ons via de contactgegevens aan het einde van deze privacyverklaring.

Uiteraard heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat Direct Wonen niet voldoet aan de op dat moment geldende privacyregelgevingen.

#### **7.10 Opslag en verwerking van documenten**

Via de website bieden wij u de optie aan om bepaalde persoonlijke documenten op te slaan en te versturen. Deze documenten bevatten veelal gevoelige informatie en derhalve slaan wij deze extra beveiligd op. In sommige gevallen bieden wij u de mogelijkheid aan om deze documenten beschikbaar te stellen aan een andere gebruiker, bijvoorbeeld om het huurproces te vergemakkelijken. Deze mogelijkheid bestaat slechts indien de eigenaar van de documenten expliciet toestemming hiervoor heeft verleend. Direct Wonen kan niet zonder toestemming de documenten beschikbaar stellen aan de specifiek aangewezen andere gebruiker. Tevens zijn deze documenten niet inzichtelijk voor medewerkers van Direct Wonen.

#### **7.11 Verzoek om hulp aan derden**

Indien u via onze website hulp vraagt van een derde partij, bijvoorbeeld een makelaar of beheerder, zullen wij, na expliciet uw toestemming te hebben verkregen, de volgende gegevens ter beschikking aan deze derde partij:

- Uw naam;
- Uw e-mailadres;
- Uw geslacht;
- Uw telefoonnummer;
- Uw woonplaats;
- De relevante gegevens van uw woningadvertentie.

#### **7.12 Verstrekking aan Qmulus N.V.**

Direct Wonen is eigendom van Qmulus N.V., gevestigd aan de Nieuwe Duinweg 24 te Den Haag. Wij verstrekken uw gegevens niet aan Qmulus N.V. zonder dat wij hiervoor uw toestemming hebben verkregen. Indien u daarvoor toestemming geeft zullen wij de door u verstrekte gegevens aan Qmulus N.V. en haar groepsmaatschappijen verstrekken voor hun direct marketingactiviteiten. Onderstaande gegevens worden gebruikt om u op de hoogte te brengen van persoonsgebonden aanbiedingen van deze derden.

Indien u met bovenstaande hebt ingestemd verstrekken wij de volgende gegevens aan Qmulus N.V. en haar groepsmaatschappijen:

- Uw naam;
- Uw e-mailadres;
- Uw geslacht;
- Uw telefoonnummer;
- Uw woonplaats;
- Uw geboortedatum.

Bovenstaande gegevens worden gebruikt om u op de hoogte te brengen van persoonsgebonden aanbiedingen van deze derden. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen expliciete toestemming hebt gegeven, tenzij dat nodig is voor is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je met Direct Wonen sluit of indien dit wettelijk verplicht is.

#### **7.13 Cookies**

Als u onze website bezoekt wordt uw IP-adres automatisch opgeslagen in de logbestanden van onze web server. Dat is nodig om ons in staat te stellen de website aan u te kunnen tonen en de webserver op een goede en voldoende manier te beheren en te beveiligen.



Wij verzamelen persoonsgegevens via cookies of vergelijkbare technieken, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- Uw IP-adres;
- Uw cookie-ID;
- Uw web browser;
- Uw locatie;
- De webpagina's die u op onze websites bezoekt;
- De woningadvertenties die u bekijkt

Wij gebruiken uw bezoekersgegevens om uw gedrag online te registreren, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. Direct Wonen gebruikt deze gegevens om gericht advertenties in te kopen en te tonen aan bezoekers op de website.

Direct Wonen maakt geen gebruik van de eventuele mogelijkheid om uw IP-adres te koppelen aan uw naam, adres of andere identificerende informatie. Wij zullen dit nooit doen tenzij er sprake is van misbruik van de door Direct Wonen aangeboden diensten of indien er sprake is van een wettelijke verplichting. Daarnaast zal Direct Wonen uw IP-adres nooit gebruiken in onze statistieken of rapportages. De standaard-bewaartermijn voor logbestanden is drie maanden.

#### **7.14 Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om algemene statistieken te genereren en te bekijken hoe onze website wordt gebruikt door haar bezoekers. Google Analytics en de hieraan gekoppelde cookies volgen niet wat individuele gebruikers bekijken dan wel aanklikken op onze website. Voor verdere informatie over Google Analytics verwijzen wij graag naar de Google Analytics privacy overview (<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=en-GB>). Bij het aanmaken van uw account gaat u akkoord dat wij deze statistieken verzamelen.

#### **7.15 Beveiliging**

Wij beveiligen uw persoonsgegevens die bij ons worden opgeslagen. Wij doen er vanzelfsprekend alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal. Wij hebben hiervoor intern een beleid opgesteld om ervoor te zorgen dat onze producten en diensten zodanig worden ingericht en er standaard een passend beveiligingsniveau van toepassing is.

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om potentieel misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken en te minimaliseren. Hiervoor nemen wij onder andere de volgende maatregelen:

- Toegangscontrole, gebruikmakend van een wachtwoord;
- Automatische logging van toegangen en wijzigingen;
- Encryptie van uw wachtwoord;
- Beveiliging van de website via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- Beveiligd intern netwerk;
- Doelgebonden toegangsbeperkingen;
- Controle op toegekende bevoegdheden.

#### **7.16 Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen op de website van Direct Wonen worden gepubliceerd. Oude versies blijven beschikbaar ter raadpleging. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent en blijft.

Wij plaatsen een opvallende melding op onze pagina met de privacyverklaring om u te informeren over belangrijke wijzigingen in deze privacyverklaring, en geven boven aan de melding aan wanneer de verklaring de laatste keer is bijgewerkt.

De nieuwe privacyverklaring is na plaatsing van kracht.

### **7.17 Contactgegevens**

Indien u vragen heeft over uw privacy en deze privacyverklaring, dan kunt u deze stellen via het contactformulier op onze website of door een e-mail te sturen naar [supportdesk@directwonen.nl](mailto:supportdesk@directwonen.nl) of per post naar Postbus 800, 2501 CV Den Haag.

### **Artikel 8: Wachtwoord**

- 8.1 Het Wachtwoord welke Gebruiker bij Direct Wonen gebruikt is strikt persoonlijk en dient te worden afgeschermd voor onbevoegden. Daarnaast is Gebruiker niet gerechtigd derden van het Wachtwoord gebruik te laten maken om gebruik te maken van de Dienst.
- 8.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor ieder gebruik van het Wachtwoord en is aansprakelijk voor al het gebruik dat via het Wachtwoord van de Dienst wordt gemaakt. Gebruiker vrijwaart Direct Wonen volledig van alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door al het gebruik dat via het Wachtwoord van de Dienst wordt gemaakt.
- 8.3 Direct Wonen is gerechtigd het Wachtwoord te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van de Dienst en of de veiligheid / beveiliging, zulks ten gunste van de Gebruiker, danwel Direct Wonen.

### **Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten**

- 9.1 De Dienst, de bijbehorende software, alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website is het intellectueel eigendom van Direct Wonen. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Direct Wonen, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 9.2 In het bijzonder is het niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, een substantieel gedeelte van de inhoud van de Dienst en/of Website op te vragen en te hergebruiken en/of niet substantiële delen van de inhoud herhaald, systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet en/of deze al dan niet voor commerciële doeleinden te gebruiken in de ruimste zin des woords.
- 9.3 Informatie die Gebruiker opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Gebruiker (of dat van haar licentiegevers). Direct Wonen verkrijgt een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Gebruiker kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen, de Overeenkomst te beëindigen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan Direct Wonen.
- 9.4 Onder het beperkte gebruikersrecht als genoemd in het vorige artikel valt ook het recht om de informatie geaggregeerd en geanonimiseerd te verwerken voor statistische doeleinden. Deze informatie is op geen enkele wijze te herleiden naar een persoon.
- 9.5 Indien Gebruiker informatie stuurt naar Direct Wonen, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij Direct Wonen een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Gebruiker nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 9.6 Direct Wonen zal geen kennisnemen van vertrouwelijke gegevens (zoals persoonlijke berichten) die Gebruiker opslaat en/of verspreidt via de Dienst, tenzij dit expliciet is overeengekomen met Gebruiker of Direct Wonen daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat

geval zal Direct Wonen zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

- 9.7 In het uitzonderlijke geval dat vertrouwelijke informatie van Gebruiker de Dienst in het geding brengt of er sprake is van aantoonbare schade voor Direct Wonen door vertrouwelijke informatie van Gebruiker, behoud Direct Wonen zich het recht om deze vertrouwelijke informatie te bekijken en indien nodig aan te passen of te verwijderen. In dit geval zal Direct Wonen zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt. De Gebruiker zal hiervan zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht.
- 9.8 Indien Gebruiker de bepalingen uit dit artikel niet nakomt zal Gebruiker een direct opeisbare boete van EUR 1.000,- (zegge: duizend euro) per overtreding en EUR 250,-(zegge: tweehonderdvijftig euro) per dag dat de schending voortduurt met een maximum van EUR 2.500,- verbeuren aan Direct Wonen. Dit laat onverlet het recht van Direct Wonen om aanvullende schadevergoeding van Gebruiker te vorderen.

#### **Artikel 10: Uitsluiting**

- 10.1 Direct Wonen behoudt zich het recht voor om Gebruiker uit te sluiten van elk verder gebruik van de Website en de Overeenkomst met de Gebruiker te ontbinden indien:
- de Gebruiker op enige wijze handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden;
  - inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden;
  - in strijd handelt met geldende wet- en regelgeving;
  - de Gebruiker langer dan drie aan één volgende maanden niet meer gebruik heeft gemaakt van de Dienst;

Onverminderd het recht van Direct Wonen om volledige nakoming van de betalingsverplichting te vorderen, nadere rechtsmaatregelen tegen de Gebruiker te nemen en schadevergoeding te eisen. Eventuele restitutie is alsdan ook uitgesloten, ongeacht de status en/of het gebruik van het aangeschafte product.

#### **Artikel 11: Overmacht**

- 11.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, (D)DoS-aanvallen (Distributed Denial of Service), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Direct Wonen door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van deze Overeenkomst redelijkerwijs niet van Direct Wonen kan worden gevergd, zal de uitvoering van deze Overeenkomst door Direct Wonen worden opgeschort, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **Artikel 12: Prijzen**

- 12.1 Het gebruik van de Dienst is in eerste instantie kosteloos. Indien Gebruiker gebruik wil maken van uitgebreide functionaliteiten en/of wil reageren op de Advertenties, heeft zij de mogelijkheid een Abonnement af te sluiten.
- 12.2 De prijzen voor de Abonnementen staan vermeld op de Website van Direct Wonen.
- 12.3 Alle door Direct Wonen vermelde prijzen van de Dienst en tarieven luiden in Euro's en zijn inclusief omzetbelasting (btw) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalige vooraf

verschuldigde bedragen en/of maandelijkse of anderszins periodiek verschuldigde bedragen. De op de Website aangegeven termijn is hiervoor bindend.

- 12.4 Direct Wonen is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen.
- 12.5 Indien een prijs is gebaseerd op door Gebruiker verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, heeft Direct Wonen het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 12.6 Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is Direct Wonen gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per abonnementsperiode te wijzigen. Direct Wonen zal de wijzigingen ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk dan wel via de Dienst aankondigen zodat Gebruiker daar kennis van kan nemen.
- 12.7 Indien Gebruiker een wijziging in de prijzen niet wenst te accepteren, kan zij tot de datum van inwerkingtreding de Overeenkomst opzeggen. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

### **Artikel 13: Betaling**

- 13.1. Gebruiker gaat akkoord met de elektronische facturatie door Direct Wonen. Facturen zullen worden verzonden aan het bij Direct Wonen bekende e-mailadres van Gebruiker.
- 13.2. Betaling van de eerste periode van een Abonnement geschiedt door een van de door Direct Wonen aangeboden betaalmethoden. Nadat de betaling is voltooid door Gebruiker, zal het Account worden geactiveerd.
- 13.3. Na het verstrijken van de eerste periode van een Abonnement, streven we ernaar om het verschuldigde bedrag na iedere verlenging van het Abonnement binnen 3 werkdagen te incasseren van de rekening van Gebruiker.
- 13.4. De aan Direct Wonen verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling vindt mede, doch niet uitsluitend, plaats door het aanschaffen van een Premium Abonnement. Dit product is geldig binnen de periode die van toepassing is op het betreffende product. Nadat de geldigheid van een product is verlopen kan het product niet meer worden gebruikt.
- 13.5. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is Direct Wonen niet verplicht de vooruitbetaalde bedragen te retourneren.
- 13.6. De overeenkomst wordt automatisch beëindigd op het moment dat gebruikers zich via de Website volledig uitschrijft van de Dienst.
- 13.7. Direct Wonen zal de door Gebruiker verschuldigde vergoeding zo spoedig mogelijk bij Gebruiker in rekening brengen. De vergoedingen zullen automatisch van de bank- of girorekening of Credit Card van Gebruiker geïncasseerd worden, tenzij schriftelijk danwel elektronisch via de Website of de e-mail, anders overeengekomen.
- 13.8. Indien Direct Wonen het verschuldigde bedrag niet kan incasseren en/of bij een niet tijdige betaling is Gebruiker, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtigde kosten zoals bepaald en berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten. Gebruiker is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtigde en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum bedrag van € 40,- (veertig euro).

- 13.9 Alle betalingen door Gebruiker aan Direct Wonen worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Gebruiker, ongeacht enige andere aanduiding door Gebruiker.
- 13.10 Enig beroep door Gebruiker op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 13.11 Direct Wonen levert haar producten direct vanaf het moment van aanschaf, zoals bij de aanschaf van het product staat aangegeven. Deze producten zijn dus tijdsgebonden. Direct Wonen wijst Gebruiker er bij deze op dat de bedenktijd, zoals bepaald in de wet Koop of Afstand, daarom niet van toepassing is op de aanschaf van producten via Direct Wonen, zoals het Prepaid Abonnement en Premium Abonnement.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

- 14.1 De totale aansprakelijkheid van Direct Wonen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Gebruiker in twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis aan Direct Wonen heeft betaald en met een maximum van EUR 500,00 inclusief btw per gebeurtenis waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.
- 14.2 Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die Gebruiker redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Direct Wonen te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Direct Wonen wel aan de Overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 14.3 Iedere aansprakelijkheid van Direct Wonen voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Direct Wonen niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Gebruiker die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst danwel Direct Wonen.
- 14.4 De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Direct Wonen of haar ondergeschikten.
- 14.5 Direct Wonen is niet aansprakelijk voor omzeiling van technische voorzieningen door Gebruiker en/of derden.

#### **Artikel 15: Vrijwaring**

- 15.1 Gebruiker garandeert dat de door hem geplaatste informatie, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen de Advertenties, geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms) rechten van derden of anderszins onrechtmatig is. Gebruiker vrijwaart Direct Wonen volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met het door hem geplaatste informatie op Direct Wonen, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de betreffende informatie inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms) rechten van derden.

#### **Artikel 16: Verwijzingen**

- 16.1 Direct Wonen bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de Websites van derden. Direct Wonen heeft geen zeggenschap over deze Websites. Direct Wonen is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze Websites.

#### **Artikel 17: Beveiliging**

- 17.1 Direct Wonen spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Direct Wonen legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

#### **Artikel 18: Duur en beëindiging**

- 18.1 De Overeenkomst gaat in zodra Gebruiker voor het eerst een Account aanmaakt via de Dienst en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 18.2 Indien Gebruiker een Abonnement afsluit, vangt het Abonnement aan zodra de betaling is voltooid door Gebruiker aan Direct Wonen en wordt aangegaan voor de overeengekomen abonnementsperiode.
- 18.3 Na de periode als bedoeld in het vorige lid wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de overeengekomen periode, doorgaans per maand, tenzij een van de Partijen het Abonnement opzegt.
- 18.4 Partijen kunnen de Overeenkomst op ieder moment via de Website of via het contactformulier opzeggen. Om verlenging van de Overeenkomst te voorkomen dient in ieder geval voor de dag van de nieuwe periode opgezegd te worden.
- 18.5 Bij opzegging van de Overeenkomst zal het vooruit betaalde bedrag in geen geval worden terugbetaald aan Gebruiker.
- 18.6 Direct Wonen heeft het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen indien Gebruiker de voorwaarden uit de Overeenkomst overtreedt. Gebruiker heeft in geen geval recht op restitutie van de reeds betaalde bedragen.
- 18.7 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

#### **Artikel 19: Wijziging voorwaarden**

- 19.1 Direct Wonen heeft het recht deze Algemene Voorwaarden op ieder moment aan te passen.
- 19.2 Direct Wonen zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk dan wel via de Dienst aankondigen, zodat Gebruiker daar kennis van kan nemen.
- 19.3 Indien Gebruiker een voor Gebruiker nadelige wijziging of aanvulling in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan zij tot de datum van inwerkingtreding de Overeenkomst opzeggen. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

#### **Artikel 20: Geschillen**

- 20.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Direct Wonen gevestigd is.
- 20.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden eist dat een mededeling “schriftelijk” moet worden verricht, is hieraan tevens voldaan indien de mededeling per e-mail wordt verricht, mits in

voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

- 20.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Direct Wonen wordt geacht juist te zijn, tenzij Gebruiker dienaangaande tegenbewijs levert.
- 20.5 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 20.6 Direct Wonen is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.